

# ALGEMENE VOORWAARDEN LIHO GROUP B.V.

## I ALGEMENE BEPALINGEN

### Toepasselijkheid

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, waarbij LIHO GROUP B.V. de opdrachtnemer is. B.V. is aldus te verstaan als gebruiker van deze algemene voorwaarden. Onder gebruiker zijn tevens te verstaan de aan LIHO GROUP B.V. gelieerde ondernemingen, waaronder nadrukkelijk inbegrepen Liho Maintenance BV en Liho Telecom & Safety Systems BV die deze set van algemene voorwaarden bedingen.

2 Deze set van algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen opdrachtgever en –nemer als partijen gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Definitie

3 Verstaan wordt onder:

- onderhoudsabonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud gedurende een bepaalde periode.
- onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een signaleringssysteem dat nodig is voor de technische veiligheid en het ongestoord functioneren ervan.
- serviceabonnement: een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode.
- storingsbeurt: het aantal overeengekomen werkdagen bij het ter plaatse verrichten van werkzaamheden die gericht zijn op het weer in bedrijfsgerede toestand brengen van het signaleringssysteem.
- het werk: de door de installateur te verrichten werkzaamheden en/ of de levering van materialen.
- installateur: de gebruiker van deze algemene voorwaarden die het werk uitvoert.
- opdrachtgever: de wederpartij van de installateur, die de opdracht verleent of met wie een overeenkomst wordt aangegaan, aan wie offertes worden uitgebracht, etc.

## II AANBOD

4 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie.

5 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

6 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan de installateur.

7 De installateur is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

## III TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

8 Indien het aanbod van de installateur wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat de installateur:

- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt,
- hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.

9 De installateur kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

## IV UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### Verplichtingen van de installateur

#### Algemeen

10 De installateur is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door een verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij tenminste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVR-polis) af met een verzekerd som van minimaal 1 miljoen euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.

11 De installateur overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden waaruit blijkt dat hij deze verzekering heeft afgesloten.

12 De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

13 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht de installateur de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door de installateur bepaald.

14 De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het signaleringssysteem.

15 De installateur vermeldt de verrichte werkzaamheden in het bij het signaleringssysteem behorende logboek.

#### Onderhoud

16 De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over de dag en tijdstip waarop met de uitvoering van het werk wordt aangevangen.

17 Het werk wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld dit uit te voeren.

#### Storingen

18 De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.

19 De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding.

20 De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan de overeengekomen werkdagen zal duren.

21 Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.

22 Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik, brand-, storm, waterschade, blikseminslag (direct noch indirect) of ten gevolge van werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan de installateur alsmede storingen als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het serviceabonnement.

#### Verplichtingen van de opdrachtgever

23 De opdrachtgever is jegens de installateur verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werkdagen van de installateur en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

24 De opdrachtgever verschafft tijdig de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor de opdrachtgever.

25 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.

26 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

27 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

28 Indien er sprake is van een signaleringssysteem met een stil-alarmmelding dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat de alarmcentrale tijdig op de hoogte wordt gesteld van omvang, tijdstip van aanvang en tijdsduur van het werk ter voorkoming van nodeloze alarm.

29 De opdrachtgever verstrekt de installateur op diens verzoek tijdig alle op het signaleringssysteem betrekking hebbende documentatie en waarborgt de beschikbaarheid van de gebruikelijk te achten faciliteiten (zoals opslagruimte).

30 De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval een week voor de uitvoering van het werk omtrent door anderen aan het signaleringssysteem uitgevoerde werkzaamheden en omtrent wijzigingen met betrekking tot het signaleringssysteem.

31 De opdrachtgever vrijwaart de installateur voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

#### Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

32 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door de installateur bij uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

33 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De installateur geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.

34 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

35 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen, die gebruikt worden bij zowel het horizontaal als verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen alsmede voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.

36 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

37 De opdrachtgever staat de installateur toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

### Oplevering

38 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal de installateur in overleg treden met de opdrachtgever.

39 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer de installateur aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de installateur schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

40 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

41 Oplevering ontslaat de installateur van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

42 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van de installateur naar de opdrachtgever.

### Ontbinding

43 Onverminderd de hem verder toekomende rechten is de installateur bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltoede staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor de installateur voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat de installateur gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

44 Alle vorderingen die de installateur in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## V BETALING

### Zekerheid

45 Klant zal aan haar door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan Liho betalen binnen 14 dagen na factuurdatum of binnen een andere op factuur aangegeven termijn op de op factuur aangegeven wijze.

46 Klant zal Liho ten behoeve van de betaling van door haar verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.

47 De installateur is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever zekerheid te bedingen, bijvoorbeeld indien de installateur goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet – tijdig – zal nakomen. Indien en zolang opdrachtgever de zekerheid niet stelt, is de installateur gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden.

### Verzuim opdrachtgever

48 Indien betaling van de facturen niet tijdig wordt verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is de installateur bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven dagen te betalen en die betaling is uitgebleven, onverminderd de hem verder toekomende rechten.

49 De installateur is na verloop van de in het vorige artikel genoemde termijn van zeven dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de installateur verkliest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

50 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan de installateur over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

51 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats een mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

### Eigendomsvoorbehoud

52 De installateur blijft eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

### Verrekening van meer- en minderwerk

53 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan.

54 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

55 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die toelaten.

56 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van de installateur op verrekening daarvan onverlet.

## VI GARANTIE

57 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt de installateur zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

58 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van de installateur of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties danwel normale slijtage.

59 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 41 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever de installateur:

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
  - aanneemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel –indien en voor zover het ontwerp van het werk van de installateur afkomstig is – het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van de installateur, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde;
  - alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 60 De ingevolge de garantieverplichting door de installateur vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.
- 61 Indien naar het oordeel van de installateur de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

## VII AANSPRAKELIJKHEID INSTALLATEUR

### Vóór de oplevering

62 De installateur herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde.

63 De installateur is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van de installateur of van door hem ingeschakelde hulpverleners, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

64 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien de installateur werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting ingevolge deze algemene voorwaarden.

### Na de oplevering

65 Na de oplevering is de installateur niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in deze algemene voorwaarden omschreven garantieverplichting.

66 De installateur is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in deze algemene voorwaarden bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

### Omvang van de schadevergoeding

67 Indien de installateur gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

68 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schade die de opdrachtgever mocht lijden, is de installateur nimmer aansprakelijk.

69 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur of zijn leidinggevende of ondergeschikten.

70 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantietermijn afloopt kenbaar is gemaakt.

71 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens de installateur ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

## VIII SLOTBEPALING

72 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

73 Elk geschil tussen installateur en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.

74 In afwijking van het voorgaande artikel is de installateur bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin de installateur is gevestigd.